



Arbeid en Verzuim

Privacyverklaring Arbeid en Verzuim

PRIVACYVERKLARING

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Arbeid en Verzuim, eenmanszaak, KvK nummer 63956748

Het Gemaal 4, 8604 DN Sneek, 06 – 836 00 514, jacquelien@arbeidenverzuim.nl

Arbeid en Verzuim verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Arbeid en Verzuim verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Pasfoto;
- ID-bewijs (paspoort, rijbewijs en/of ID-kaart);
- Gegevens over schulden;
- Inkomensgegevens;
- VOG verkrijgbaar;
- Opleidingen;
- Werkgevers;
- Verslavingsgegevens;
- Gegevens over wettelijke vertegenwoordiging (bewindvoerder);
- Belasting en belastbaarheid;
- Medicatie met waarschuwingsstickers;
- Inhoud van communicatie.

Doeleinden

Arbeid en Verzuim verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering).



Arbeid en Verzuim

Privacyverklaring Arbeid en Verzuim

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Arbeid en Verzuim hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Arbeid en Verzuim persoonsgegevens uitwisselen. Arbeid en Verzuim kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals onderaannemers, de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Arbeid en Verzuim aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Arbeid en Verzuim zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Arbeid en Verzuim zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Arbeid en Verzuim zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Arbeid en Verzuim passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken analyses van de informatie die wij over u verzamelen, zoals ons klanttevredenheids-onderzoek en resultaatgegevens. Dit doen wij enerzijds om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en anderzijds voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Uw rechten

U heeft het recht Arbeid en Verzuim een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.



Arbeid en Verzuim

Privacyverklaring Arbeid en Verzuim

Ook kunt u Arbeid en Verzuim verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Arbeid en Verzuim, t.n.v. mevrouw J. Koedam
Het Gemaal 4, 8604 DN Sneek, 06 – 836 00 514, jacquelien@arbeidenverzuim.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Arbeid en Verzuim, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Arbeid en Verzuim kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.